



Voorwaarden

Op deze pagina vind je de algemene voorwaarden van Thuysgrond. Op alle reserveringen gelden zowel ons campingreglement als de RECRON-voorwaarden.

De RECRON-voorwaarden bieden heldere afspraken over rechten en plichten, opgesteld in samenwerking met de Consumentenbond en de ANWB, zodat je met een gerust hart kunt genieten van je verblijf bij ons. Hieronder kunt u de voorwaarden vinden die van toepassing zijn op uw reservering en uw verblijf op onze camping.

Algemene Voorwaarden THUYSGROND

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen en het verblijf op Thuysgrond. Wij doen ons uiterste best om je een aangename en veilig verblijf te bieden en vragen je de onderstaande regels te respecteren. Overtreding van deze voorwaarden kan zonder restitutie leiden tot verwijdering van het terrein.

1. Betalings- en Annuleringsvoorwaarden

1A. Betalingsvoorwaarden:

- Voor vakanties die starten over vijf maanden of later geldt een betaling in drie termijnen:
 - 20% binnen 3 dagen na reservering,
 - 30% vijf maanden voor aankomst en de resterende
 - 50% zes weken voor aankomst.
- Voor vakanties binnen drie maanden geldt betaling in twee termijnen:
 - 50% binnen 3 dagen na reservering,
 - 50% zes weken voor aankomst.
- Voor vakanties binnen zes weken dient de volledige betaling direct te worden voldaan.



1B. Annulering:

Annuleringen worden afgehandeld volgens de HISWA/RECRON-voorwaarden. Voor kampeerplaatsen en verhuuraccommodaties gelden verschillende voorwaarden. Raadpleeg de specifieke voorwaarden hier.

2. Aankomst, verblijf en vertrek

2A. Incheck- en Uitchecktijden:

- Kampeerplaats: Inchecken vanaf 13:00 uur, uitchecken voor 12:00 uur.
- Verhuuraccommodatie: Inchecken vanaf 15:00 uur, uitchecken voor 10:00 uur.

2B. Vroeg aankomen of laat vertrekken:

Vroeg aankomen is niet mogelijk. Een late check-out is (wanneer beschikbaar) bij te boeken gedurende het boekingsproces.

2C. Aankomst buiten receptietijden:

Bij aankomst na sluitingstijd kan de gast tot 22:00 het kampeerterrein op rijden. Graag horen we vóór 18:00 uur telefonisch of een late aankomst van toepassing is.

2D. Nachtrust en toegangstijden slagboom:

's Avonds om 22:30 gaat de nachtrust in, deze duurt tot 7:30 de volgende ochtend. Gedurende deze tijd dient het volledig rustig te zijn op het terrein. In het belang van onze gasten kan er een nachtwaker aanwezig zijn ter controle. Voor 7:30 en na 22:30 is het niet meer mogelijk het terrein met de auto op- en/of af te rijden.

2E. Gebruik van faciliteiten na uitchecken:

Voor kampeerplaatsen en verhuuraccommodaties is het na de uitchecktijden niet meer mogelijk om gebruik te maken van de faciliteiten op dag van vertrek.

3. Verblijf en gedragsregels

3A. Huisdieren:

Huisdieren zijn toegestaan (max 2.) en dienen altijd aangelijnd te zijn. Honden zijn niet toegestaan in verhuuraccommodaties. Honden van bezoekers zijn niet toegestaan. Houdt rekening met uw medekampeerders, door uw hond niet op het campingterrein uit te laten, en anders in ieder geval zijn of haar ontlasting op te ruimen. Ook is het niet toegestaan uw viervoeter te wassen in de sanitair gebouwen. Hiervoor kunt u, in overleg, gebruik maken van de wasplaats op het terrein aan de overzijde van de weg.

3B. Alcohol, verdovende middelen en gedrag:

Overmatig alcoholgebruik en het gebruik van verdovende middelen zijn verboden. Beledigende, discriminerende of gevaarlijke gedragingen zijn niet toegestaan en kunnen leiden tot onmiddellijke verwijdering zonder restitutie.



3C. Eigen risico:

Alle gasten verblijven op eigen risico. Thuysgrond is niet aansprakelijk voor schade of letsel, tenzij er sprake is van grove schuld of nalatigheid van het kampeerbedrijf.

3D. Rookbeleid:

Roken is niet toegestaan in gebouwen en verhuuraccommodaties.

3E. Cameratoezicht:

Voor de veiligheid van onze gasten en ons personeel hangen er camera's op meerdere plaatsen op ons terrein. Beelden worden enkel gebruikt indien dit nodig is i.v.m. calamiteiten.

3F. Geluidsoverlast:

Houd stilte uren aan van 22:00 tot 08:00 uur. Vermijd luide muziek en hinderlijke geluiden (ook overdag), en gebruik geen felle verlichting. Toon respect voor andere gasten om rust en comfort voor iedereen te waarborgen.

4. Faciliteiten

4A. WiFi:

Op de camping is draadloos internet beschikbaar. De gratis toegankelijke versie is opgenomen in de tarieven en geeft beperkte toegang. Wilt u gebruik maken van premium internet, dan zijn hieraan extra kosten verbonden; Toegang tot het WiFi netwerk is voorbehouden aan de gasten en personeel van Thuysgrond en het gebruik van het WiFi netwerk is geheel voor eigen risico. Thuysgrond behoudt zich het recht voor het WiFi netwerk op ieder gegeven moment te deactiveren om onderhoud te verrichten. In geen enkel geval kan zij aansprakelijk worden gesteld, wanneer het netwerk niet naar behoren functioneert. Thuysgrond kan geen garanties geven voor de werking van het netwerk in combinatie met uw apparatuur.

4B. Afvalscheiding:

Afval dient gescheiden te worden en kan worden gedeponeerd in de daarvoor aangewezen afvalbakken en / of in de milieustraat (restafval, pmd, glas, papier). Uw chemisch toilet kunt u legen op de daarvoor aangegeven loospunten, met inbegrip van de loosgoot, vooraan op de parkeerplaats, dit dient met een slang te gebeuren.

4C. Wassen / drogen:

Een wasmachine en wasdroger zijn beschikbaar voor gebruik en inbegrepen in het basistarief.

5. Kampeerplaatsen en Accommodaties

5A. Stopcontacten en Stroomgebruik:

Alle stopcontacten zijn kindveilig. Standaard beschikt elke kampeerplaats over 6 ampère (1380 watt). Wij moedigen zuinig energieverbruik aan.



5B. Plaatsing Kampeermiddel:

Caravans, tenten, vouwwagens en campers staan altijd op/ over de tegels die u op uw aangewezen kampeerplaats ziet, met de deur gericht naar het veld (en dus niet de bosrand). Bij ondervinding van foutieve plaatsing kan herplaatsing verplicht worden.

Het is niet toegestaan om zeil, worteldoek, vlonders of enige andere vorm van bodembedekking te plaatsen buiten het met schelpen gemarkeerde vak, grenzend aan uw kampeerplaats. Een gras doorlatende mat is toegestaan. Deze dient bij afwezigheid opgerold te worden.

Knipperende of fel gekleurde verlichting is niet toegestaan om het rustige karakter van de camping te borgen. Voor de sfeer en uitstraling van de camping wordt verwacht dat u uw kampeerplaats en/ of kampeermiddel niet verwaarloost. Bij langer verblijf, wordt er van u verwacht dat u zelf het gras rondom uw kampeermiddel kort houdt. Handmaaiers zijn beschikbaar en kunt u vinden bij de sanitair gebouwen.

5C. Bijzettentjes en Partytenten:

Naast uw caravan/ camper, eventueel met voortent, luifel en hondenhek tot een uitbouwdiepte van maximaal 9 meter, worden geen andere schuurtentjes en/ of installaties toegestaan, zonder nadrukkelijke toestemming van de beheerders. Eén bijzettentje van maximaal 4 m² (L x B) en 1,25m hoog is toegestaan op kampeerplaatsen. Bij verhuuraccommodaties is een bijzettentje niet toegestaan.

5D. Logees en/of Dagbezoek ontvangen:

Logees zijn toegestaan na aanmelding bij de receptie. Er geldt een maximaal aantal van 6 personen per plaats inclusief logees. Logees in verhuuraccommodaties volgen andere regels; informeer bij de receptie. Dagbezoek ontvangen is mogelijk. Zij dienen aangemeld te worden door de hoofdgast bij onze receptie en betalen het geldende tarief. Onze campinggasten zijn verantwoordelijk voor hun bezoekers.

6. Parkeren en voertuigen

6A. Parkeren van voertuigen:

Kort naast uw kampeermiddel mag 1 auto geparkeerd worden, aan de aangewezen zijde (bezoekers dienen de auto te parkeren op de parkeerplaatsen buiten het campingterrein).

6B. Elektrisch opladen:

Elektrische voertuigen mogen uitsluitend worden opgeladen bij de oplaadpunten op onze bezoekersparkeerplaatsen. Opladen bij kampeerplekken en accommodaties is niet toegestaan.



6C. Snelheid op het terrein:

Voor de veiligheid geldt op het hele park een maximumsnelheid van 10 km/u.

7. Gebruik van vuur en barbecue

Barbecueën is toegestaan, mits de barbecue minimaal 30 cm boven de grond staat en er een emmer zand of water aanwezig is voor noodgevallen. Vuurkorven en open vuur zijn niet toegestaan. Bij aanhoudend droog weer kunnen er andere regels gelden.

8. Vouchers

Alleen door Thuysgrond uitgegeven vouchers zijn geldig. Deze zijn niet overdraagbaar, niet inwisselbaar voor contanten en enkel bruikbaar voor het e-mailadres waarmee de reservering is gemaakt.

9. Receptie

De receptie is in de wintermaanden geopend van maandag tot vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur. Tijdens het kampeerseizoen is de receptie dagelijks open van 09:00 tot 18:00 uur. Bekijk de actuele openingstijden van onze receptie op onze website.

Bij het niet naleven van dit reglement, kun je hierop aangesproken worden door één van onze medewerkers. Voorwaarden onder voorbehoud van wijzigingen en typfouten.

Thuysgrond Exploitatie B.V.

Kleine Witrijt 3A
5571XE Bergeijk
0497 - 74 50 44
info@thuysgrond.nl
www.thuysgrond.nl

